

Warunki gwarancji

§1. Postanowienia ogólne

1. Firma STOLMAT Paweł Łątka (zwana dalej „Gwarantem”) udziela Kupującemu:
 - 1.1. 24 miesięcznej gwarancji na dostarczone wyroby, licząc od daty przekazania przedmiotu umowy,
 - 1.2. (jeśli dotyczy) 24 miesięcznej gwarancji na roboty montażowe objęte zamówieniem.
2. Uprawnienia gwarancyjne obowiązują na terytorium Polski.
3. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 z dnia 30 maja 2014 r.), udzielona gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiera uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności przedmiotu sprzedaży z umową.

§2. Obowiązki i wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta

1. Gwarant zobowiązuje się bezpłatnego usunięcia wad fizycznych lub do dostarczenia wolnego od wad przedmiotu sprzedaży, jeżeli wady ujawnią się w terminach określonych w §1. ust. 1. pkt 1,2.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
3. Gwarant jest zwolniony z jego obowiązków z tytułu gwarancji w przypadku zaistnienia okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, a w szczególności:
 - 3.1. Wystąpienia defektów na skutek wykonania wadliwej zabudowy, prac montażowych lub personalizacji produktu materiałami dekoracyjnymi (m.in. spiekami kwarcowymi, tapetą, szkłem dekoracyjnym, itp.) nie wykonywanych przez Gwaranta.
 - 3.2. Dokonywania demontażu, przeróbek i napraw bez uzgodnienia z Gwarantem.
 - 3.3. Uszkodzenia mechanicznego.
 - 3.4. Uszkodzeń powstałych w wyniku utrzymywania niewłaściwej wilgotności pomieszczeń, w których zostały zamontowane wyroby (**wartość prawidłowej wilgotności w pomieszczeniach powinna zawierać się przedziale 40%-60%**),
 - 3.5. Naturalnego zużycia wyrobu.
4. Gwarant jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku wystąpienia okoliczności wynikających ze specyfiki wykorzystywanych materiałów naturalnych, w szczególności:
 - 4.1. Wystąpienia różnicy pomiędzy gotowym wyrobem a wzorem, spowodowanym zastosowaniem okleiny naturalnej, która charakteryzuje się zmiennością i różnorodnością struktury i barwy,
 - 4.2. Za wady nie są uznawane nieregularności w strukturze, sęki, przerosty, przebarwienia czy różnice odcieni wynikające z indywidualnej specyfiki zastosowanego materiału naturalnego,

- 4.3. Pojawienia się w szczególnych gatunkach drewna przebarwień lub zmiany odcieni w czasie użytkowania wyrobów, wynikający z ich reakcji na promieniowanie UV (m.in. światło słoneczne) lub utlenianie się substancji pokrywających ich powierzchnię z biegiem czasu. Efekt ten może występować na całej powierzchni lub fragmentarycznie na wyrobach wykończonych w określony sposób.
5. Gwarancja i rękojmia nie obejmują rozbicia, porysowania i zabrudzenia szkła zamontowanego w wyrobach Gwaranta.
6. Gwarant rozpatruje zgłoszenie reklamacyjne wynikające z gwarancji w terminie 30 dni od otrzymania kwestionowanego wyrobu. W przypadku braku ustosunkowania się do zgłoszenia reklamacyjnego w tym terminie uważa się, że Gwarant uznał reklamację za uzasadnioną.
7. Gwarant zobowiązuje się wykonać obowiązki wynikające z niniejszej gwarancji w terminie 30 dni od dnia dostarczenia lub odbioru przez niego wadliwego przedmiotu sprzedaży.

§3. Montaż, dostawa, odbiór

1. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z jakością i estetyką wyrobu. W razie zastrzeżeń nie powinien się godzić na jego zamontowanie, ponieważ późniejsze reklamacje z tego tytułu nie będą uznawane.
2. W razie zaistnienia wad Gwarant dokona na swój koszt, odbioru przedmiotu sprzedaży w miejscu dostawy i terminie uzgodnionym z Kupującym.
3. W przypadku gdy, po dokonaniu dostawy nie następuje od razu montaż przez Gwaranta z przyczyn leżących po stronie Kupującego, po wyładunku przedmiotu zamówienia ze środka transportu oraz dokonaniu odbioru technicznego, pełną odpowiedzialność za stan przedmiotu zamówienia ponosi Kupujący.
4. Ekspozycja w salonie firmowym STOLMAT ma charakter jedynie poglądowy i nie stanowi podstaw do składania reklamacji na szczegóły wykończeniowe jak również możliwości rozwiązań technologiczno - montażowych dotyczących umowy.
5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za krzywe otwory i ściany oraz ukryte wady miejsc montażu, które nie są jednoznaczne do wykrycia w momencie dokonywania pomiaru.
6. Kupujący przed montażem wyrobu ma obowiązek powiadomić Gwaranta o przebiegających pobliżu miejsca montażu kablach, rurach, elementach ogrzewania lub innych instalacjach, które mogą utrudnić montaż. W przypadku braku informacji ze strony Kupującego o istniejących instalacjach, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia instalacji związanych z montażem wyrobów.